

L'ACTU DU 107



Mars 2017

Edition spéciale CLH (Comité Local de l'Habitat) Constats et réponses

Edito

Pierre Prat

Pour sa 3^{ème} édition de l'année, l'Asso 107 vous propose une édition spéciale CLH.

Qu'est-ce qu'un CLH ? Invention récente de la Mairie, le Comité Local de l'Habitat réunit l'association de résidents, le bailleur, la mairie et la police pour parler exclusivement de la vie d'une résidence.

Y sont exposés et débattus, de manière transparente, tous les problèmes de sécurité (prévention, nuisances, incivilités, etc...), propreté, mixité ou toute autre thématique liée aux résidents et à la résidence.

L'Asso 107 a donc accueilli un CLH le 22 février dans la salle commune de la Résidence.

Étaient présents lors de cette rencontre :

- Pour le Commissariat du 12^{ème} : M MABIN (Commissaire-adjoint) et le Major IVARS,

- Pour la mairie (Mme BARRATTI-ELBAZ s'est excusée suite à un empêchement de dernière minute) : M MOULIN (Adjoint à la Maire chargé de la sécurité et de la prévention), Mme SLAMA (Adjointe à la Maire chargée du logement et de la qualité de l'habitat), M ALBERT (Division de la Propreté du 12^{ème} arrdt),

- Pour PH, Mme COPIN (Directrice territoriale PH) et M DAME (chef d'agence),

Mme DUCO et M TRIOLET chargés du plan de travaux au 107,

Et enfin, M le Directeur du GPIS (Groupement Parisien Inter-bailleurs de Surveillance).

SECURITE

Les constats dont nous avons fait part...

Détérioration du climat au 107 depuis 2 ou 3 ans :

- squats nocturnes, nuisances sonores, dégradations dans le jardin;
- deux événements récents préoccupants :

1/ vandalisme dans un local technique en novembre 2016 avec fuite d'eau à proximité de fils électriques, heureusement colmatée par les locataires voisins. De plus, peu de réactivité du prestataire concerné, car la CRAM a mis 24 h pour intervenir.

2/ coupure de longue durée des accès internet à l'escalier 9 suite à un nouvel acte de vandalisme dans le local dédié à la fibre - 3 mois après, certains locataires n'ont toujours pas accès au réseau !

En 2016, 724 fiches d'incident sur le secteur Nation (dégradations de véhicules ou à la sécurité incendie) ont été enregistrées par Paris Habitat... !

... Et propositions de l'Asso

- Fermeture de certaines zones inoccupées : nous avons fait des propositions concrètes à PH et attendons encore un retour de leur part.
- Installation de caméras : nous insistons sur l'installation de caméras mais n'obtenons toujours pas de réponses favorables pour l'instant.
- Intervention du GPIS : un serpent de mer, ils ont commencé à intervenir sans qu'on le sache, et sont repartis sans que l'on soit davantage informés ...
- Sensibilisation des résidents, utilisation des dispositifs existants : s'inscrire à l'Opération Tranquillité Vacances, qui garantit un passage sur votre palier à partir de 3 jours d'absence.

**Attention, la boîte à lettres de l'asso a déménagé !
Elle se trouve désormais à côté de l'escalier 1**

Pour nous contacter: asso107@free.fr ou boîte aux lettres Asso

PROPRETE ...des abords et de l'intérieur de notre résidence

Constats ...

Concernant **les abords** de notre résidence, nous avons rappelé – photos à l'appui – l'état général de saleté du trottoir :

- Nombreux déchets au sol suite à la collecte des poubelles;
- Poubelles publiques remplies à raz bord;
- Container à verres souvent entouré de débris ou bouteilles vides.

Le représentant de la mairie insiste sur les actions de sensibilisation effectuées, par exemple pour inciter au tri sélectif. Ses agents sont chargés de faire les constats sur la voie publique et de dresser éventuellement des procès-verbaux. Les agents chargés du ramassage des ordures sont incités à ne pas laisser des « tombées de benne » sur les trottoirs après leur passage.

Concernant la propreté au sein de la résidence, nous rappelons aux représentants de Paris-Habitat (PH) notre double constat :

- Dégradation continue des équipements collectifs depuis quelques années : peintures extérieures, revêtement de l'espace de circulation, état des boîtes aux lettres, des poubelles des halls, portes des locaux communs qui ne ferment plus;
- Entretien très aléatoire de la propreté au quotidien par les équipes qui en sont chargées.

Nous faisons part de notre crainte que cette situation ne perdure jusqu'à la fin du plan de travaux à venir. PH nous indique que les travaux plan Climat et les travaux de rénovation seront menés en parallèle.

Concernant l'entretien au quotidien de la résidence, Paris-Habitat confirme le courrier qui a été déposé dans nos boîtes à lettres début janvier. Une nouvelle organisation des tâches va être mise en place avec l'entreprise de nettoyage afin d'assurer une présence plus efficace et un résultat plus probant. PH s'engage à contrôler plus strictement l'entreprise du ménage qui doit respecter scrupuleusement son cahier des charges.

Ne pas oublier !

La propreté est notre affaire à tous, merci de ne pas déposer vos sacs poubelles dans les corbeilles de la rue mais dans les containers de l'immeuble.

L'application **Dans ma Rue** disponible sur smartphone permet de signaler en temps réel à la mairie les déchets jetés sur l'espace public, n'hésitez pas à l'utiliser.

... Et propositions

Affichage lisible et visible par tous des tâches à réaliser et de leur planning.
Nettoyage plus fréquents des lieux de passage.

Passage d'une auto laveuse.

Pensez à

- Opération Tranquillité Vacances (OTV) chaque fois que vous vous absentez au-delà de 3 jours
- Numéro d'urgence gratuit !

0800 00 20 22

(enfin obtenu suite à nos nombreuses demandes)

- Police

3430 (6 cts/ mn)

Et dès qu'il y a un problème, prévenez
Votre gardien ainsi que
l'Asso : asso107@free.fr

SPECIAL TRAVAUX !

PH nous a informé que le permis de construire va être déposé et les appels d'offre lancés
Croisons les doigts, les travaux devraient démarrer en fin d'année ...2017

ASSO DU 107, C'EST LE MOMENT D'ADHERER

Complétez le formulaire ci-joint pour faire entendre votre voix auprès de Paris Habitat ☺

Toutes les compétences sont bienvenues et bien accueillies !